

## FAQ´s extern

### **Wer kann eine Meldung abgeben?**

Alle Externe wie **Kunden**, sonstige Geschäftspartner:innen und Lieferanten:innen können eine Meldung abgeben.

### **Was kann gemeldet werden?**

Es können alle konkreten Beobachtungen gemeldet werden, die auf Straftatbestände (insbesondere Betrug und fehlerhafte Rechnungslegung, Korruption) Verstöße gegen andere gesetzliche Vorschriften

Verhaltensweisen, die einen erheblichen Schaden für **Quirin Privatbank AG** verursachen können (z.B. Missachtung von Interessenkonflikten, d.h. geschäftliche Entscheidungen werden im privaten Interesse getroffen) hindeuten.

Beobachtungen, die lediglich auf ein im Unternehmensinteresse unerwünschtes Verhalten hindeuten, das keine erheblichen Auswirkungen hat (bspw. unfreundliches Verhalten im Berufsalltag) sollen nicht gemeldet werden. Meldungen mit einem solchen Inhalt werden nicht bearbeitet.

### **Wie kann gemeldet werden?**

Es gibt drei mögliche interne Meldewege:

- IT-Plattform
- Telefon
- Persönliches Treffen

Sie sind alle über den Link „Whistleblowing“ auf unserer Website zugänglich. Dort sind auch Informationen zum Datenschutz einsehbar. Über die Plattform sind insbesondere anonyme Meldungen mit weiterer anonymer Kommunikation einschließlich der Übermittlung von Dateien möglich.

### **Bin ich bei Meldungen geschützt?**

Der Inhalt der Meldung und der Kommunikation mit der Meldestelle auf der IT-Plattform ist mit einem hohen Standard gegen unbefugte Einsichten geschützt. Der *Whistleblowing-Service von YPOG* kann vollständig anonym genutzt werden. Falls Sie Ihre persönlichen Daten nennen, sind diese unseren Fallbearbeitern:innen, den Fallbearbeitern:innen unseres unabhängigen Beraters **YPOG** und ggf. bei einer internen Untersuchung zur Aufklärung des Sachverhalts hinzugezogenen weiteren Fallbearbeitern:innen zugänglich. Es ist nicht auszuschließen, dass wir einem:er beschuldigten Mitarbeiter:in von uns die Quelle nennen müssen, aus der ihre/seine personenbezogenen Daten stammen. Wenn wir die Identität der/des Hinweisgebers:in kennen, kann es also sein, dass diese:r erfährt, wer ihn beschuldigt hat. Deshalb raten wir Ihnen, Meldungen anonym über den *Whistleblowing-Service von YPOG* abzugeben. Bitte beachten Sie, dass Ihre IP-Adresse nicht nachverfolgt werden kann und nicht gespeichert wird. Weitere Hinweise zur Wahrung der Anonymität, zum Verfahren und zum Datenschutz erhalten Sie direkt auf unserer Plattform.

### **Wer empfängt die Meldung?**

Die Meldung wird in unserem Auftrag von **YPOG** ([Website YPOG](#)) als unabhängigem Berater entgegengenommen. **YPOG** arbeitet mit unseren Fallbearbeitern eng zusammen, kommuniziert mit der/dem Hinweisgeber:in und berät uns bei den ggf. zur Aufarbeitung notwendigen Maßnahmen. Unsere Fallbearbeiter haben ebenfalls direkten Zugriff auf den Inhalt der Meldungen und die Kommunikation mit Hinweisgebern:innen.

### **Wie kann die/der Hinweisgeber:in mit YPOG kommunizieren?**

Über die automatisch vergebene Case-ID und ein selbst gewähltes Passwort kann sich die/der Hinweisgeber:in jederzeit bei dem *Whistleblowing-Service von YPOG* einloggen, mit den Fallbearbeitern:innen von **YPOG** (auch anonym) kommunizieren, deren Fragen beantworten, ggf. weitere Angaben machen und Dateien hochladen.

### **Was geschieht nach einer Meldung?**

Bei stichhaltigen Meldungen klären wir den Sachverhalt - soweit es uns möglich ist - auf und ergreifen die erforderlichen Maßnahmen.

### **Welche Informationen erhält die/der Hinweisgeber:in?**

Die/der Hinweisgeber:in erhält zeitnah eine Bestätigung des Eingangs ihrer/seiner Meldung und wird nach dem Abschluss der Untersuchungen über das Ergebnis und die ggf. gezogenen Konsequenzen unterrichtet.

### **Wo finde ich die Datenschutzerklärung?**

Die gemeinsame Datenschutzerklärung von **Quirin Privatbank AG** und **YPOG** finden Sie unter: <https://quirinprivatbank.ystle.legal/de/datenschutz//>